

Immer nah – vor Ort und digital



Inhalt

Vorwort des Vorstandes	3
Was uns ausmacht	4
Unser Jahr der Innovationen	10
Service über alle Kanäle	12
Persönlich für Sie da	13
Unsere Gremien	16
Unser Geschäftsjahr 2018	17
Unser Jahresabschluss	18
Das Jahr in Zahlen	21
Unser Geschäftsgebiet	22
Impressum	23

**Sehr geehrte Damen und Herren,
werte Kunden und Geschäftspartner,**

die Sparkasse Oberhessen investiert in die Zukunft – 2018 war für unser Haus ein Jahr der Innovationen. Im Sinne unserer Kunden haben wir uns dabei auf solche Lösungen fokussiert, die einen echten Mehrwert bieten – mehr Komfort, neue Funktionalitäten und eine einfachere Bedienung. So haben wir beispielsweise das mobile Bezahlen mit dem Smartphone und Überweisungen in Echtzeit eingeführt. Beide Angebote sind sehr beliebt und werden rege genutzt.

Digitalisierung ist für die Sparkasse Oberhessen jedoch kein Selbstzweck. Wir stehen mit Überzeugung zu unserem Geschäftsmodell als regional verankerte Sparkasse mit Filialen in der Fläche. Vielmehr wollen wir mit unserer Digitalisierungs-offensive die Stärken zweier Welten verbinden: auf der einen Seite die Chancen digitaler Kommunikations- und Servicewege und auf der anderen Seite das besondere Vertrauensverhältnis, das nur in einem persönlichen Gespräch auf Augenhöhe zwischen Kunde und Sparkassenberater entstehen kann.



Der Vorstand der Sparkasse Oberhessen (v. l.):
Thomas Falk, stv. Vorsitzender des Vorstandes; Günter Sedlak, Vorsitzender
des Vorstandes; Roman Kubla, Mitglied des Vorstandes

Wir haben unseren Jahresbericht 2018 mit „Immer nah – vor Ort und digital“ überschrieben. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie wir es unseren Kunden noch einfacher machen, ihre persönlichen Finanzen zu regeln. Und wir zeigen auf, wie dabei Synergien zwischen unserem digitalen und stationären Angebot entstehen. Lesen Sie, wie wir unsere persönliche Beratung in gewohnt hoher Qualität ins Netz bringen. Lernen Sie einen Verein kennen, der mit unserer Crowdfundingplattform mit vielen kleinen Spenden Großes bewegt hat. Und entdecken Sie einige Gesichter der Sparkasse, die für unsere Kunden vor Ort und auf allen modernen Kommunikationswegen da und ansprechbar sind.

Trotz widriger Rahmenbedingungen war das Geschäftsjahr 2018 erfolgreich. Die Grundlage für diesen Erfolg bilden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie setzen sich täglich – sei es per E-Mail, Chat, Telefon oder persönlich – für unsere Kunden ein. Dafür sagen wir Danke! Für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Jahr 2018 geht unser Dank auch an unseren Verwaltungsrat und den Personalrat. Vor allem danken wir aber Ihnen, unseren Kundinnen und Kunden, dafür, dass Sie uns als Ihrem regionalen Finanzpartner vertrauen.

Herzliche Grüße
der Vorstand der Sparkasse Oberhessen

Handwritten signature of Günter Sedlak in black ink.

Günter Sedlak
Vorsitzender des Vorstandes

Handwritten signature of Thomas Falk in black ink.

Thomas Falk
Stv. Vorsitzender des Vorstandes

Handwritten signature of Roman Kubla in black ink.

Roman Kubla
Mitglied des Vorstandes



Sviatlana und Robert Karnecki haben sich ihren Traum vom Eigenheim in Bad Nauheim erfüllt

Was uns ausmacht

Ein Nest für die Familie

„Es ist ein tolles Gefühl, endlich in den eigenen vier Wänden zu wohnen“, freut sich Sviatlana Karnecki, während sie mit ihrer Tochter Maria auf dem frisch verlegten Rasen das Stehen übt. Die kleine Familie ist erst vor Kurzem in ihr neu gebautes Haus eingezogen, fühlt sich aber schon wie zu Hause. „Als Berufspendler legen wir viel Wert auf eine gute Anbindung sowie Kinderbetreuung vor Ort“, ergänzt Ehemann Robert. Mit dem modern ausgestatteten Eigenheim in Bad Nauheim habe man sich einen Traum erfüllt. „Es war Glück, das Grundstück in der bevorzugten Lage zu finden – über die passende Finanzierung bei der Sparkasse Oberhessen waren wir uns schnell einig“, so das Fazit der Eheleute.

Ein Haus zu bauen oder zu kaufen ist der Traum vieler Menschen in Oberhessen. Gleichzeitig ist die eigene Immobilie oft auch die größte finanzielle Lebensentscheidung. Als Partner auf Augenhöhe unterstützen wir unsere Kunden bei allen Fragen rund um Kauf, Modernisierung und Finanzierung von Häusern und Wohnungen. Die hohe Qualität unserer Beratung wurde uns 2018 von der Zeitung „Die Welt“ bestätigt. In einem unabhängigen Test erreichte die Sparkasse Oberhessen den ersten Platz in der Kategorie „Beratung Baufinanzierung“ im Wetterau- und Vogelsbergkreis und setzte sich gegen sieben Wettbewerber durch.



Digital-Info: Auf www.sparkasse-oberhessen.de/baugebiete stellen wir unseren Kunden eine Übersicht mit allen Baugebieten in unserem Geschäftsgebiet zur Verfügung. Zudem bieten wir dort Zins- und Budgetrechner für Immobilienprojekte an.



Yvonne Bläsing, geschäftsführende Gesellschafterin der Blaesing GmbH in Limeshain, erweiterte 2018 den Maschinenpark ihrer Firma um zwei hochmoderne CNC-Fräszentren

Was uns ausmacht

Finanzpartner des regionalen Mittelstandes

Familienunternehmen sind das Rückgrat der Wirtschaft in der Wetterau und dem Vogelsberg. Die Blaesing GmbH hat sich seit 1976 auf die Herstellung von Präzisionsteilen aus Metall und Kunststoff spezialisiert. Ob Automobilbranche, Lebensmittelproduktion oder Medizintechnik – das Unternehmen fertigt hochpräzise Prototypen und Kleinserien für eine Vielzahl langjähriger Kunden. „Wir wachsen und schaffen Arbeitsplätze“, berichtet die geschäftsführende Gesellschafterin Yvonne Bläsing. Um den hohen Qualitätsanspruch einzulösen, habe ihre Firma 2018 in zwei hochmoderne CNC-Fräszentren investiert. „Mit der Erweiterung unserer Anlagen können wir noch flexibler auf Kundenwünsche eingehen. Das stärkt unsere Position als flexibler Qualitätsanbieter“, so Bläsing.

Die Sparkasse Oberhessen ist der Motor des heimischen Mittelstandes. Als starker Finanzpartner für gewerbliche Investitionen begleiten wir die Blaesing GmbH und viele weitere Betriebe der Region. Darüber hinaus entwickeln unsere Berater für jedes unternehmerische Bedürfnis die passende Lösung – von der Planung und Finanzierung der Existenzgründung, über die Erweiterung von Produktionskapazitäten und der Außenhandelsfinanzierung bis zur Nachfolgeregelung.



Digital-Info: Wir bieten zahlreiche digitale Werkzeuge, die gewerbliche Finanzgeschäfte spürbar erleichtern. So können Firmenkunden mit der App „S-Unterschriftenmappe“ sicher den Zahlungsverkehr ihres Unternehmens managen. Unser „Digitaler Finanzbericht“ ist ein wichtiger Schritt zum effizienten Datenaustausch mit unseren Kundenunternehmen.



In Hinnerbäcker-Filialen können Kunden ihre Brötchen kontaktlos mit der Bankkarte oder dem Android-Smartphone bezahlen

Was uns ausmacht

Innovativer Dienstleistungspartner

Der „Hinnerbäcker“ entwickelte sich aus einer kleinen Bäckerei zu einem modernen Mittelständler mit rund 60 Filialen. Das Erfolgsgeheimnis des familiengeführten Betriebes erklärt Geschäftsführer Kai Steinhauer: „Wir leben die klassischen Tugenden des Handwerks – und wir gehen mit der Zeit.“ Ein Beispiel aus dem täglichen Service: Im Jahr 2018 wurden 80 Terminals für das kontaktlose Bezahlen angeschafft. Die Vorteile liegen für Kai Steinhauer auf der Hand: „Beim kontaktlosen Bezahlen entfallen die Kleingeldsuche und die Wechselgeldausgabe, damit sparen unsere Kunden und Servicekräfte viel Zeit.“ Steinhauer ist sich sicher, dass kleine Beträge in wenigen Jahren ganz selbstverständlich per Karte oder Mobiltelefon bezahlt werden.

Mit dem kontaktlosen Bezahlen etablieren wir als Sparkasse eine Technologie, die für unsere Kunden mehr Komfort, Zeitersparnis und einfachere Bedienung bedeutet. Dieser Anspruch zieht sich durch unser gesamtes Service-Angebot: So können unsere Kunden ihre Bankgeschäfte unabhängig von Ort und Zeit erledigen. Per Internetfiliale oder per App sind die wichtigsten Dienstleistungen jederzeit verfügbar, z. B. Überweisungen oder Umsatzabfragen. Darüber hinaus bietet die Sparkassen-App innovative Komfortfunktionen wie das Überweisen von Handy zu Handy mit Kwitt und die Fotoüberweisung. Für alle Kunden, die Service via Telefon oder Chat bevorzugen, sind die Mitarbeiter unseres KundenServiceCenters von 8 bis 20 Uhr erreichbar.



Digital-Info: Zentraler Anlaufpunkt für unsere digitalen Leistungen ist unsere Internetfiliale unter www.sparkasse-oberhessen.de. Deutschlands meistgenutzte Banking-App, die S-App ist kostenlos für Android und iOS verfügbar. Sie wurde von der Stiftung Warentest zum Testsieger unter den Banking-Apps gekürt. Die App „Mobiles Bezahlen“ ermöglicht kontaktloses Bezahlen mit einem Android-Smartphone.



Björn Bosland und Lisa Damster beraten die Kunden des neuen Online-BeratungsCenters der Sparkasse Oberhessen

Was uns ausmacht

Beratung vom Spezialisten

Viele Kunden der Sparkasse Oberhessen sind beruflich und familiär stark eingespannt oder leben außerhalb des Geschäftsgebietes. Damit auch diese Menschen einfach auf unsere persönliche Finanzberatung zugreifen können, haben wir 2018 den Aufbau eines Online-BeratungsCenters angestoßen. „Bei den Gesprächen setzen wir Video- und Bildschirmübertragung sowie E-Mails ein“, berichtet Teamleiter Björn Bosland. Die Technik sei ausgereift und ermögliche es, Beratungsgespräche mit modernen Medien zu unterstützen. Bosland weiter: „Unsere ersten Erfahrungen sind positiv – die Kunden schätzen es, einen persönlichen Ansprechpartner zu haben und gleichzeitig für Beratungstermine nicht örtlich festgelegt zu sein.“

Bei finanziellen Fragen sollte man auf Profis vertrauen. Die Finanzexperten der Sparkasse Oberhessen stellen die Ziele ihrer Kunden immer in den Mittelpunkt. Hierzu entwickeln unsere Berater für jeden Kunden eine individuelle Finanzstrategie. Mit unserem S-Finanzkonzept und qualitativ hochwertigen Produkten machen wir den Unterschied. Dies wurde uns auch von unabhängiger Seite bestätigt: Die Tageszeitung „Die Welt“ zeichnete die Sparkasse Oberhessen im Januar 2018 in den Kategorien „Beratung Baufinanzierung“ und „Beratung Privatkunden“ als Testsieger im Wetterau- und Vogelsbergkreis aus.



Digital-Info: Persönliche Beratungstermine können unsere Kunden unter 06031 86-9444 oder in unserer Internetfiliale vereinbaren. Dabei haben die Kunden die Wahl, ob sie das Gespräch im BeratungsCenter, bei sich zu Hause oder per Online-Beratung führen möchten.



Unser Individualkundenberater Florian Schmidt verbringt seine Mittagspause gerne in der Lauterbacher Altstadt

Was uns ausmacht

Arbeitgeber der Chancen

Mit dem Abitur in der Tasche entschied sich der in Lauterbach geborene Florian Schmidt für ein duales Studium bei der Sparkasse Oberhessen. Das war im Jahr 2014. Heute steht der 24-Jährige in verantwortungsvoller Position im Berufsleben. Als Individualkundenberater unterstützt er seine Kunden bei allen Themen rund ums Geld und insbesondere bei der Vermögensoptimierung. „Das praxisnahe Studium zum Bachelor of Arts in Betriebswirtschaftslehre mit Vertiefung im Asset Management hat mir viele Türen geöffnet.“ So qualifizierte sich Florian Schmidt auch nach seinem erfolgreichen Studienabschluss kontinuierlich weiter. Das Fachseminar „Individualkundenbetreuung“ an der Sparkassen-Akademie und persönliche Coachings am Arbeitsplatz sind nur zwei Beispiele hierfür. „Ich habe mich fachlich und persönlich enorm entwickelt – die Sparkasse unterstützt mich bei jedem Schritt meiner Karriere.“

Mit dem Ziel der Übernahme bietet die Sparkasse Oberhessen jährlich mindestens 20 jungen Menschen einen Ausbildungsplatz oder ein duales Studium. Im Wettbewerb um Fachkräfte setzen wir besonders auf den selbst ausgebildeten Nachwuchs. Hervorragende Chancen gibt es vor allem in der Kundenberatung und bei bankspezifischen Spezialtätigkeiten. Um das Potenzial unserer jungen Talente bestmöglich zu fördern, offerieren wir vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten, die für Fach- und Führungstätigkeiten qualifizieren.



Digital-Info: Über das Einkaufsportal für Mitarbeiter der S-Finanzgruppe können sich unsere Beschäftigten kostengünstig Computer, Notebooks und Smartphones beschaffen.



Rita Ketelaer sammelte mit dem Reit- und Fahrverein Reichelsheim e. V. über unsere Spenden-Plattform „Gut-fuer-Oberhessen.de“ rund 4.000 Euro für die neue Reithalle des Vereins

Was uns ausmacht

Gemeinsam allem gewachsen

Über 1.000 oberhessische Vereine bereichern das Leben der Menschen in der Wetterau und dem Vogelsberg. Ein Beispiel ist der Reit- und Fahrverein Reichelsheim, der Reitunterricht für Kinder anbietet. Der kleine Verein stemmte jüngst ein Mammutprojekt: den Bau einer eigenen Reithalle. Weil das Budget für die Innenbande der Halle zu knapp war, wandte sich die Vereinsvorsitzende Rita Ketelaer an unser Haus. „Gut-fuer-Oberhessen.de war für uns die ideale Plattform, um unser Projekt bekannt zu machen und um Unterstützung zu werben“, berichtet Ketelaer. Zahlreiche Bürger wurden so auf das Projekt aufmerksam und spendeten. „Am Ende haben wir rund 4.000 Euro eingeworben und die Reithalle kürzlich eröffnet“, so Ketelaer weiter.

Unsere Sparkasse unterstützt aus tiefer Überzeugung die Region und die Menschen, die hier leben. Von unserem Förderengagement profitiert das Gemeinwohl in vielfältiger Weise. So erhalten jährlich bis zu 600 Vereine und Initiativen aus den Bereichen Sport, Kultur, Bildung, Umwelt und Soziales unsere Grundförderung. Hinzu treten anlassbezogene Spenden und Sponsorings, die viele Angebote erst möglich machen. Daneben organisiert die Sparkasse Oberhessen selbst zahlreiche Sport- und Kulturveranstaltungen, zum Beispiel mehrere Lesereihen, die renommierte Autoren nach Oberhessen bringen. Insgesamt stellten wir und unsere Stiftung 2018 eine Gesamtsumme in Höhe von 599.000 Euro für 1.133 Projekte zur Verfügung.



Digital-Info: Auf unserer Spenden-Plattform www.gut-fuer-oberhessen.de können Vereine aus der Region ihre Projekte vorstellen und um Spenden aus der Bevölkerung bitten. Bisher konnten 16 Projekte erfolgreich umgesetzt werden, für diese wurden rund 38.000 Euro gespendet.

Unser Jahr der Innovationen

Die Digitalisierung ist für unsere Sparkasse ein wichtiger Schlüssel für die Zukunft. Sie ermöglicht uns, mit innovativen Lösungen nah an der Lebenswirklichkeit unserer Kunden zu sein. Mit sicheren, leicht bedienbaren digitalen Banking-Anwendungen machen wir den Alltag einfacher und komfortabler. Aus diesem Grund haben wir 2018 zahlreiche digitale Neuerungen eingeführt.



Geld überweisen in Sekunden

Einfach bis zehn zählen und das Geld ist überwiesen und beim Empfänger angekommen – so schnell und einfach wünschen sich viele Menschen eine Überweisung. Seit Juli 2018 ist dieser Zusatzservice bei allen Sparkassen deutschlandweit verfügbar. Die Echtzeit-Überweisung kann per Online-Banking oder mit der Sparkassen-App ausgeführt werden und funktioniert rund um die Uhr bis zu einem Limit von 15.000 Euro. Insbesondere unsere Firmenkunden nutzen den neuen Service, um Zahlungen in Sekundenschnelle untereinander abzuwickeln.

Smart investieren mit „bevestor“

Mit „bevestor“ bieten wir unseren Kunden seit 2018 eine leicht verständliche Möglichkeit, Geld automatisiert von den Experten der DekaBank anlegen zu lassen. Der „Robo-Advisor“ (digitale Vermögensverwaltung) wurde speziell für onlineaffine Kunden ohne Beratungsbedarf bei Wertpapieren entwickelt. Ein Online-Anlageassistent schlägt dabei – abhängig von Risikoneigung und Anlegermentalität – das passende Portfolio vor. Zusätzlich kann ein Anlageschutz hinzugebucht werden, der bei Marktschwankungen eingreift. Erledigt wird alles ausschließlich online oder per App – einfach und schnell.



Bezahlen mit dem Smartphone

Mit der App „Mobiles Bezahlen“ wird aus den Android-Smartphones unserer Kunden eine digitale Geldbörse. Und das klappt genauso einfach, wie das kontaktlose Bezahlen mit der Sparkassen-Card: Smartphone an das Terminal halten, optisches bzw. akustisches Signal abwarten, fertig. Akzeptiert werden Smartphone-Zahlungen überall dort, wo auch kontaktlose Zahlungen per Karte möglich sind. In Deutschland sind das über 600.000 Akzeptanzstellen vom Supermarkt bis zum heimischen Bäcker.



Multibanking – alle Konten im Griff

Die Zahl der Girokonten in unserem Haus wächst kontinuierlich. Viele Menschen verteilen ihre Konten und Depots auf mehrere Finanzinstitute. Damit dabei niemand den finanziellen Überblick verliert, bieten wir seit 2018 im Online-Banking das sogenannte „Multibanking“ an. Mit der neuen Funktion, die es auch in der Sparkassen-App gibt, haben unsere Kunden Zugriff auf alle ihre Konten – egal bei welcher Bank.

Vernetzt auf Social Media

Fotos posten, liken, teilen und kommentieren: Soziale Netzwerke gehören mittlerweile zum Leben vieler, insbesondere junger Menschen. Wir bieten den digital-affinen Gruppen unser Informationsangebot zeitgemäß an. Deshalb haben wir unsere Social Media-Präsenz, neben dem bestehenden Facebook-Auftritt, im Februar 2018 um weitere soziale Netzwerke erweitert:



Twitter | www.twitter.com/SpK_Oberhessen

Alle Infos zur Sparkasse Oberhessen kompakt in 280 Zeichen. Gerne beantworten wir über Twitter Fragen zum Service und vermitteln passende Ansprechpartner.



Instagram | www.instagram.com/sparkasseoberhessen

Unser Kanal für die Generation Y. Ein bunter Mix aus Fotos, Gewinnspielen und Infos über die Welt des Geldes. Dazu kommen spannende Einblicke in die Ausbildung bei uns in der Sparkasse.



WhatsApp | +49 6031 86-9444

Der direkte Draht zum Service-Team. Im Chat beantworten wir Kundenanfragen und vergeben Beratungstermine – und das alles in Minuten. Erreichbar unter +49 6031 86-9444.



XING | www.xing.com/companies/sparkasseoberhessen

Auf dem Business-Portal informieren wir über die attraktiven Karrieremöglichkeiten bei der Sparkasse Oberhessen. Unsere Berater nutzen XING zum Netzwerken mit Geschäftspartnern und Kollegen.



Service über alle Kanäle



**Persönliche Beratung
von 8 bis 20 Uhr**



**Internetfiliale & Sparkassen-App
per Computer, Tablet und
Smartphone**



- Kontostand und Umsätze abfragen
- Überweisungen tätigen, Limit anpassen
- Daueraufträge anlegen, ändern, löschen
- Zugriff auf Wertpapierdepots
- Elektronisches Postfach
- Beratungstermine vereinbaren
- Kreditkartenumsätze abfragen
- Handyguthaben aufladen
- Direktkontakt per Chat
- Online-Beratungen (Finanzcheck, Altersvorsorge, Versicherungen)
- Fremdwährungen und Edelmetalle bestellen
- Rechnung auslesen lassen und überweisen
- Gutscheine kaufen (Drittanbieter)
- Kontowecker einrichten
- Filiale finden
- Fotoüberweisung (**S-App**)
- Kwitt – Geld blitzschnell vom Mobiltelefon an Kontakte überweisen (**S-App**)
- Kontaktlos mit dem Smartphone bezahlen (**App „Mobiles Bezahlen“**)



**Persönlicher Service in
23 BeratungCentern
und 22 Filialen**



**Selbstbedienung 7 Tage
24 Stunden an 240 Geräten**

- Geld aus- oder einzahlen oder wechseln
- Kontoauszüge drucken
- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge anlegen, ändern, löschen
- Geldkarte oder Prepaidhandy aufladen
- Wunsch-PIN vergeben



**Telefonischer Service
06031 86-9444**

- Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr mit ausgebildeten Sparkassenberatern
- Beratungstermine vereinbaren
- Auch per WhatsApp erreichbar
- Produktauskünfte einholen
- Überweisungen bis 1.000 Euro
- Daueraufträge anlegen, ändern, löschen
- Auskünfte zum Thema Online-Banking
- Karte sperren lassen
- Fremdwährungen bestellen



**Kostenloser Hol-
und Bringservice**

- Bargeld & Überweisungen



**Fahrbare Filiale mit
42 Haltestellen im
Vogelsbergkreis**

Persönlich für Sie da

Regionaldirektion Nord



Michael Rupsch
Regionaldirektor
Tel. 06031 86-8100



Thomas Goß
Leiter Beratungs-
Center Alsfeld
Tel. 06031 86-8250



Marcus Stock
Leiter Beratungs-
Center Angersbach
und Lauterbach
Tel. 06031 86-8550



Mario Raab
Leiter Beratungs-
Center Homberg
Tel. 06031 86-8050



Stefan Georg
Leiter Beratungs-
Center Mücke
Tel. 06031 86-8150



Philipp Caspar
Leiter Beratungs-
Center Schlitz
Tel. 06031 86-8350

Wohnbauberater für Alsfeld, Angersbach, Homberg, Lauterbach, Mücke und Schlitz



Anja Desel
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-8277



Monika Herrlich
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-8267



Klaus Kratz
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-8271



Michael Möller
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-8266



Rainer Seibert
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-8268



Michael Weicker
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-8270

Regionaldirektion Mitte



Marco Lehmann
Leiter Beratungs-
Center Büdingen
Tel. 06031 86-7350



Martina Kehm
Leiterin Beratungs-
Center Gedern
Tel. 06031 86-7450



Rainer Schleuning
Leiter Beratungs-
Center Herbstein
Tel. 06031 86-7650



Daniela Kirchner
Leiterin Beratungs-
Center Nidda
und Ortenberg
Tel. 06031 86-7150



Marco Frank
Leiter Beratungs-
Center Schotten
Tel. 06031 86-7550

Wohnbauberater für Büdingen, Gedern, Herbstein, Nidda, Ortenberg und Schotten



Bernd Appel
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-7168



Antje Brandenbusch
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-7161



Norbert Fisch
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6074



Ingelore Habel
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-7165



Regina Kehm
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-7163



Holger Naumann
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-7162



Stefanie Weber
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-7160

Persönlich für Sie da

Regionaldirektion West



Stefanie Krieg
Regionaldirektorin
Tel. 06031 86-6500



Jutta Bienne
Leiterin Beratungs-
Center Altenstadt
Tel. 06031 86-7050



Frank Gerhold
Leiter Beratungs-
Center Assenheim
Tel. 06031 86-6850



Markus Christ
Leiter Beratungs-
Center Butzbach
Tel. 06031 86-6550



Björn Bosland
Leiter Beratungs-
Center Echzell,
Teamleiter Online-
BeratungsCenter
Tel. 06031 86-6750



Kai Brosius
Leiter Beratungs-
Center Florstadt
Tel. 06031 86-6950



Robert Buder
Leiter Beratungs-
Center Wölfersheim
Tel. 06031 86-6650

Wohnbauberater für Altenstadt, Assenheim, Butzbach, Echzell, Florstadt und Wölfersheim



Ellen Berger
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6566



Michael Haas
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6568



Peter Hofmann
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6570



Klaus Junker
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6571



Alexandra Scherer
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6572



Katrin Zinsheimer
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6573

Regionaldirektion Süd



Lars Wäller
Regionaldirektor
Tel. 06031 86-6100



Matthias Jüngling
Leiter Beratungs-
Center Bad Nauheim
Tel. 06031 86-6350



Dominik Keßler
Leiter Beratungs-
Center Bad Vilbel
Tel. 06031 86-6250



Dirk Wentz
Leiter Beratungs-
Center Friedberg
Tel. 06031 86-6050



Lars Rasner
Leiter Beratungs-
Center Karben
und Rosbach
Tel. 06031 86-6150

Wohnbauberater für Bad Nauheim, Bad Vilbel, Friedberg, Karben, Rosbach



Carina Adelmann
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6076



Kai Uwe Fischer
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6078



Christiane Hermandi
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6079



Jutta Klement
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6080



Tamara Lorenz
Wohnbauberaterin
Tel. 06031 86-6081



Karl-Heinz Pfaff
Wohnbauberater
Tel. 06031 86-6082

Persönlich für Sie da

Unternehmenskunden



Jürgen Idzkowski
Bereichsdirektor
Tel. 06031 86-4200

Unternehmen, Spezialfinanzierung, Kommunen



Peter Brzezinski
Vertriebsdirektor
Tel. 06031 86-4450

Firmenkunden



Martin Thomas
Vertriebsdirektor
Tel. 06031 86-4357

Geschäfts- & Gewerbekunden



Marcus Mietchen
Vertriebsdirektor
Tel. 06031 86-4550



Andre Möstl,
Leiter Gewerbe-
kunden Mitte
Tel. 06031 86-4575



Bastian Huke
Leiter Freie Berufe
und Heilberufe
Tel. 06031 86-4469

Bauträger & Immobilieninvestoren



Armin Zuleger
Vertriebsdirektor
Tel. 06031 86-4350

Unternehmenskunden Service



Christopher Studanski
Vertriebsdirektor
Tel. 06031 86-4477

Private Banking



Thomas Oppelt
Leiter Private Banking
Tel. 06031 86-4800

Unsere Gremien



Unser Verwaltungsrat (v. l.): Landrat Jan Weckler (Vorsitzender), Landrat Manfred Görig (stv. Vorsitzender), Matthias Weitzel, Birgit Horst, Guido Rahn, Astrid Gerum, Bettina Giller, Gerold Helfrich, Rainer-Hans Vollmöller, Gerd Wagner, Adelheid Spruck, Lothar Waltinger, Heike Müll, Benjamin Carlos Harris und Rouven Kötter.



Unser Stiftungsvorstand (v. l.): Friedel Kopp, Rosel Schleicher, Werner Erk, Karl-Heinz Schneider, Alfred Leiß, Landrat Jan Weckler (Vorsitzender), Armin Häuser, Landrat Manfred Görig (stv. Vorsitzender), Günter Sedlak, Bettina Giller und Rainer Visse. Es fehlen Stephanie Becker-Bösch und Karl-Peter Schäfer.

Unser Geschäftsjahr 2018

Die Sparkasse Oberhessen erzielte – trotz des schwierigen Umfelds für Banken und Sparkassen – ein ordentliches Geschäftsergebnis. Im Vergleich zum Vorjahr vergaben unsere Beraterinnen und Berater größere Kreditvolumina und legten mehr Kundengelder im Wertpapiergeschäft an. Trotz belastender Faktoren, wie die anhaltende Niedrigzinspolitik und der steigende Wettbewerbsdruck, gelang es, das Eigenkapital und damit die Zukunftsfähigkeit der Sparkasse zu stärken. Die Sparkasse Oberhessen erfüllte gewissenhaft ihren Versorgungsauftrag als regionaler Finanzpartner. So stieg sowohl die Zahl der Girokonten als auch die Zahl der ausgegebenen Kredite. Darüber hinaus leistete die Sparkasse mit Steuerbeiträgen, Gehaltszahlungen und ihrem Förderengagement einen wichtigen Beitrag für die Wetterau und den Vogelsberg.

Weitgehend positive Rahmenbedingungen

Rückenwind für die Geschäftsentwicklung gab die wirtschaftliche Entwicklung. Besonders die gute Beschäftigungslage im Wetterau- und im Vogelsbergkreis, die sehr rege Bautätigkeit und die positive Investitionsneigung der heimischen Unternehmen waren die Basis für eine erfreuliche Geschäftsentwicklung. Weniger förderlich waren die anhaltende Niedrigzinspolitik und die Ablösung kommunaler Kredite durch die „Hessenkasse“. Sie bewirkten einen Rückgang des Zinsergebnisses. Dieses wirkt sich bei allen regionalen Finanzinstituten in Deutschland negativ auf die Ertragssituation aus.

Gute Ergebnisse in den Kerngeschäftsfeldern

Die Sparneigung der Kunden war 2018 – trotz niedriger Zinsen – ausgeprägt. So stiegen die Kundeneinlagen um 190 Mio. Euro auf 3,66 Mrd. Euro an. Ebenso investierten Kunden vermehrt in Wertpapiere. Hier stieg der Bestand auf 1,08 Mrd. Euro. Im Kreditgeschäft vergab die Sparkasse 9.600 neue Kredite mit einem Gesamtvolumen von knapp 669 Mio. Euro und damit rund 100 Mio. Euro mehr als im Vorjahr. Vor allem gewerbliche und Wohnbaukredite waren Treiber dieser Entwicklung. Die Zahl der Girokonten stieg um 1.281 Stück. Die Bilanzsumme liegt bei 4,74 Mrd. Euro.

Ausgezeichnete Beratung

2018 haben gleich zwei Testinstitute die Beratungsqualität der Sparkasse Oberhessen unter die Lupe genommen: Beim Bankentest der Zeitung „Die Welt“ im Wetteraukreis und Vogelsbergkreis wurde die Sparkasse Oberhessen Testsieger in den beiden untersuchten Kategorien „Beratung Privatkunden“ und „Beratung Baufinanzierung“. Gleichzeitig gab es in einem weiteren Test vom unabhängigen Marktforschungsinstitut IMK die Bestnote „Hervorragende Kundenberatung“.

Arbeitgeber mit Perspektive

Die Sparkasse ist nach wie vor einer der größten Arbeitgeber der Region. Mit 895 Beschäftigten am Ende des Jahres 2018 blieb die Mitarbeiterzahl nahezu stabil. Gegen den Trend bei anderen Kreditinstituten ist die Sparkasse Oberhessen auf der Suche nach qualifizierten Fachkräften und Auszubildenden. Die 2018 begonnene Rekrutierungsoffensive wird auch im laufenden Geschäftsjahr fortgesetzt.

Engagierter Förderer

Als regional verankertes Kreditinstitut unterstützt die Sparkasse Oberhessen die gemeinnützigen Vereine und das Gemeinwesen in der Wetterau und im Vogelsberg. Im Jahr 2018 haben die Sparkasse Oberhessen und ihre Stiftung für diesen Zweck insgesamt 599.000 Euro zur Verfügung gestellt. Insgesamt profitierten von den Zuwendungen 1.133 Vereine und Projekte in der Region.

Ausblick 2019

Für das laufende Jahr erwartet die Sparkasse Oberhessen eine Abkühlung der Konjunktur, jedoch keine grundlegenden Änderungen der Geschäftslage. Die andauernde Niedrigzinsphase wird die Ertragskraft und Rentabilität des Kerngeschäftes der Sparkasse weiter belasten. Der Vorstand sieht das Haus dennoch gut aufgestellt und will die Investitionen in digitale Projekte fortsetzen.

Aktivseite

	EUR	EUR	EUR	31.12.2017 TEUR
1. Barreserve				
a) Kassenbestand		43.887.576,19		38.371
b) Guthaben bei der Deutschen Bundesbank		349.259.418,13		385.440
			393.146.994,32	423.812
2. Schuldtitle öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei der Deutschen Bundesbank zugelassen sind				
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitle öffentlicher Stellen		0,00		0
b) Wechsel		0,00		0
			0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute				
a) täglich fällig		28.244.109,67		17.229
b) andere Forderungen		133.792.544,63		86.714
			162.036.654,30	103.943
4. Forderungen an Kunden			3.267.799.325,70	3.223.122
darunter:				
durch Grundpfandrechte gesichert	1.693.479.328,53	EUR		(1.669.095)
Kommalkredite	209.493.427,38	EUR		(281.252)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere				
a) Geldmarktpapiere				
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00		0
darunter:				
beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00	EUR		(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00		0
darunter:				
beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00	EUR		(0)
			0,00	0
b) Anleihen und Schuldverschreibungen				
ba) von öffentlichen Emittenten		80.485.407,12		100.625
darunter:				
beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	80.485.407,12	EUR		(100.625)
bb) von anderen Emittenten		621.593.610,03		514.194
darunter:				
beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	552.557.108,40	EUR		(468.017)
			702.079.017,15	614.819
c) eigene Schuldverschreibungen		0,00		269
Nennbetrag	0,00	EUR		(267)
			702.079.017,15	615.088
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere			136.985.340,02	107.719
6a. Handelsbestand			0,00	0
7. Beteiligungen			36.664.046,84	36.674
darunter:				
an Kreditinstituten	0,00	EUR		(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	2.695.018,95	EUR		(2.695)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen			25.000,00	25
darunter:				
an Kreditinstituten	0,00	EUR		(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00	EUR		(0)
9. Treuhandvermögen			5.137.111,12	5.410
darunter:				
Treuhandkredite	5.100.922,20	EUR		(5.410)
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch			0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte				
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte		0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten		41.022,00		51
c) Geschäfts- oder Firmenwert		0,00		0
d) geleistete Anzahlungen		0,00		0
			41.022,00	51
12. Sachanlagen			34.418.538,54	36.821
13. Sonstige Vermögensgegenstände			2.065.140,52	648
14. Rechnungsabgrenzungsposten			213.695,36	119
Summe der Aktiva			4.740.611.885,87	4.553.431

Passivseite

	EUR	EUR	EUR	31.12.2017 TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten				
a) täglich fällig		647.076,55		15.427
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		373.227.823,21		386.351
			373.874.899,76	401.779
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden				
a) Spareinlagen				
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten	733.428.684,04			744.797
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten	11.253.282,87			12.005
		744.681.966,91		756.802
b) andere Verbindlichkeiten				
ba) täglich fällig	2.886.707.780,46			2.668.118
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	27.310.203,45			43.765
		2.914.017.983,91		2.711.883
		0,00		0
			3.658.699.950,82	3.468.686
3. Verbriefte Verbindlichkeiten				
a) begebene Schuldverschreibungen		34.795.808,97		28.741
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten		0,00		0
darunter:				
Geldmarktpapiere	0,00 EUR			(0)
			34.795.808,97	28.741
3a. Handelsbestand			0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten			5.137.111,12	5.410
darunter:				
Treuhandkredite	5.100.922,20 EUR			(5.410)
5. Sonstige Verbindlichkeiten			3.394.691,67	3.100
6. Rechnungsabgrenzungsposten			272.433,71	218
7. Rückstellungen				
a) Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen		23.187.154,00		20.777
b) Steuerrückstellungen		2.261.303,67		5.351
c) andere Rückstellungen		17.791.740,56		18.064
			43.240.198,23	44.192
8. (weggefallen)				
9. Nachrangige Verbindlichkeiten			13.500,00	7.604
10. Genusssrechtskapital			0,00	0
darunter:				
vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00 EUR			(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken			304.350.000,00	287.000
12. Eigenkapital				
a) gezeichnetes Kapital		0,00		0
b) Kapitalrücklage		0,00		0
c) Gewinnrücklagen				
ca) Sicherheitsrücklage	306.701.662,32			295.859
		306.701.662,32		295.859
d) Bilanzgewinn		10.131.629,27		10.842
			316.833.291,59	306.702
Summe der Passiva			4.740.611.885,87	4.553.431
1. Eventualverbindlichkeiten				
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00		0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		94.002.843,71		78.941
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		0,00		0
			94.002.843,71	78.941
2. Andere Verpflichtungen				
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00		0
b) Platzierungs- und Übernahmeverpflichtungen		0,00		0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		220.159.757,43		183.191
			220.159.757,43	183.191

Gewinn- und Verlustrechnung 2018

1. Januar bis 31. Dezember 2018

Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 1. Januar bis 31. Dezember 2018

	EUR	EUR	EUR	1.1.-31.12.2017 TEUR
1. Zinserträge aus				
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften	87.476.787,31			98.077
darunter:				
abgesetzte negative Zinsen	1.325.660,09 EUR			(843)
aus der Abzinsung von Rückstellungen	0,00 EUR			(0)
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen	2.697.048,09			2.287
darunter:				
abgesetzte negative Zinsen	0,00 EUR			(0)
		90.173.835,40		100.364
2. Zinsaufwendungen		12.280.286,28		13.447
darunter:				
abgesetzte positive Zinsen	504.391,70 EUR			(369)
aus der Aufzinsung von Rückstellungen	2.097.505,21 EUR			(1.689)
			77.893.549,12	86.917
3. Laufende Erträge aus				
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren		2.724.883,33		2.619
b) Beteiligungen		3.077.650,23		3.448
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen		0,00		0
			5.802.533,56	6.067
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnab- führungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen			0,00	0
5. Provisionserträge		37.535.962,09		37.225
6. Provisionsaufwendungen		3.338.754,57		2.568
			34.197.207,52	34.657
7. Nettoertrag oder Nettoaufwand des Handelsbestands			0,00	0
8. Sonstige betriebliche Erträge			3.507.084,54	8.591
darunter:				
aus der Fremdwährungsumrechnung	494.353,42 EUR			(265)
9. (weggefallen)			121.400.374,74	136.232
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen				
a) Personalaufwand				
aa) Löhne und Gehälter	39.826.865,77			39.845
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung	12.018.146,03			11.711
darunter:				
für Altersversorgung	4.671.061,48 EUR			(4.228)
		51.845.011,80		51.556
b) andere Verwaltungsaufwendungen		22.944.392,28		23.261
			74.789.404,08	74.817
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen			3.579.837,63	4.677
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen			1.594.628,54	4.102
darunter:				
aus der Fremdwährungsumrechnung	288.042,01 EUR			(83)
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		2.891.900,03		994
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft		0,00		0
			2.891.900,03	994
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		0,00		0
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren		860.440,04		4.551
			860.440,04	4.551
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme			0,00	0
18. Zuführungen zum Fonds für allgemeine Bankrisiken			17.350.000,00	28.000
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit			22.055.044,50	28.192
20. Außerordentliche Erträge		0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen		0,00		0
22. Außerordentliches Ergebnis			0,00	0
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag		11.723.061,50		17.139
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen		200.353,73		211
			11.923.415,23	17.350
25. Jahresüberschuss			10.131.629,27	10.842
26. Gewinnvortrag/Verlustvortrag aus dem Vorjahr			0,00	0
			10.131.629,27	10.842
27. Entnahmen aus Gewinnrücklagen				
a) aus der Sicherheitsrücklage		0,00		0
b) aus anderen Rücklagen		0,00		0
28. Einstellungen in Gewinnrücklagen				
a) in die Sicherheitsrücklage		0,00		0
b) in andere Rücklagen		0,00		0
29. Bilanzgewinn			10.131.629,27	10.842

Das Jahr in Zahlen



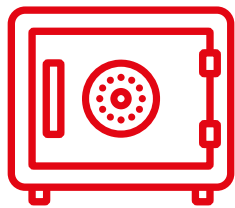
4,74 Mrd. Euro

Bilanzsumme



895

Mitarbeiter



3,66 Mrd. Euro

Kundeneinlagen



3,27 Mrd. Euro

Kundenkredite



1,08 Mrd. Euro

Kundenwertpapiere



599 Tsd. Euro

Förderung für die Region Oberhessen



11,72 Mio. Euro

Steuerzahlungen

Unser Geschäftsgebiet

Unser Geschäftsgebiet umfasst rund 2.560 km² und erstreckt sich über den Wetterau- und den Vogelsbergkreis.

Wir bieten:

- 23 BeratungsCenter
- 22 personenbesetzte Filialen
- 22 Selbstbedienungsfilialen
- 1 fahrbare Filiale mit 42 Haltestellen



Impressum

Herausgeber	Sparkasse Oberhessen, Kaiserstraße 155, 61169 Friedberg
Konzeption und Text	Sparkasse Oberhessen, Unternehmenskommunikation
Gestaltung und Satz	Bettina Kammer, Reiskirchen
Fotografie	Sparkasse Oberhessen; Peter Kreft, Nidda; New Africa/stock.adobe.com
Unternehmenszahlen	Lagebericht der Sparkasse Oberhessen 2018

Für eine bessere Lesbarkeit nutzen wir in diesem Bericht das generische Maskulinum.
Angesprochen sind jedoch alle Geschlechter.

Sparkasse Oberhessen
Anstalt des öffentlichen Rechts

Kaiserstraße 155
61169 Friedberg

Telefon 06031 86-9444
Telefax 06031 86-989685
info@sparkasse-oberhessen.de
www.sparkasse-oberhessen.de

 **WhatsApp: +49 6031 86 9444**
 **www.oberhessen.sparkasseblog.de**
 **www.facebook.com/SparkasseOberhessen**
 **www.twitter.com/SpK_Oberhessen**
 **www.instagram.com/sparkasseoberhessen**
 **www.xing.com/companies/sparkasseoberhessen**